

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОДУКТА

Интерактивные ИИ-аватары для общественных пространств

Цифровой сотрудник, который 24/7 отвечает посетителям вслух, закрывает рутинные запросы и выполняет действия в ваших системах — полностью оставаясь в вашем контуре.

Особенно эффективны там, где высокая рекреационная нагрузка, нехватка персонала и сложная навигация.

Живая демонстрация

Ваш цифровой сотрудник

Аватар слышит посетителя и отвечает вслух, как в реальном разговоре — удерживает зрительный контакт, знает расписание, афишу, схему здания, правила и цены именно вашей площадки, потому что обучен на ваших материалах и получает обновляемую справочную информацию.

ТРИ ФОРМЫ, ОДНА БАЗА ЗНАНИЙ

01

Киоск в зале

Терминал с экраном, микрофоном и динамиками. Может работать без интернета.

02

Виджет на сайте

Тот же персонаж и та же база знаний — в браузере посетителя.

03

Модуль в приложении

Встраивается в существующее мобильное приложение площадки.

База знаний и персонаж — одни на все три сценария. Данные не выходят за контур площадки, обращения к внешним API не выполняются. Варианты интеграции обсуждаются отдельно.

Аватар доводит посетителя до результата

Под площадку собирается сценарий действий в ваших системах.

Запись

На сеанс, тренировку,
экскурсию, приём.

Продажа

Билет через
подключённый
кассовый аппарат.

Статус

Заявки, платежа,
рейса, документа.

Обращение

Жалоба, сообщение о
происшествии.

Эскалация человеку

С уже собранным
контекстом разговора.

ПРИМЕРЫ ДИАЛОГОВ

Посетитель говорит своими словами. Аватар отвечает по базе знаний площадки и, если нужно, выполняет действие.

ТРК

ПОСЕТИТЕЛЬ

Где тут поесть с ребёнком, чтобы недорого?

АВАТАР

На третьем этаже фуд-корт, детское меню есть в четырёх точках. Если нужно потише — на втором кафе с игровой зоной. Показать дорогу?



ПОСЕТИТЕЛЬ

Давай до кафе.

АВАТАР

Направо до эскалатора, поднимитесь на второй этаж и налево — около двух минут. Схему вывел на экран.



ДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ Маршрут построен и выведен на экран терминала

МУЗЕЙ

ПОСЕТИТЕЛЬ

А кто этот человек на портрете?

АВАТАР

Это я и есть. Городской голова Ростова-на-Дону конца XIX века. При мне в городе появились водопровод и электрическое освещение. Рассказать, как это получилось?

-||| ||| |·| | | | |

ПОСЕТИТЕЛЬ

А почему именно водопровод?

АВАТАР

Потому что холера. Город брал воду из реки, а ниже по течению стояли бойни. Водопровод был не удобством, а вопросом жизни.

-||| ||| |·| | | | |

ДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ Персонаж отвечает от первого лица, по материалам музея

АЭРОПОРТ

ПОСЕТИТЕЛЬ

Мой рейс задержали, я не успеваю на стыковку. Что делать?

АВАТАР

Покажите посадочный камере или назовите номер рейса — проверю статус и время стыковки.



ПОСЕТИТЕЛЬ

SU 1735.

АВАТАР

Вылет сдвинут на сорок минут, стыковка остаётся в пределах нормы. Если задержка вырастет, вас перебронируют автоматически. Стойку поддержки показать?



ДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ Статус рейса запрошен в системе аэропорта

ШКОЛА

ПОСЕТИТЕЛЬ

А вам было страшно, когда началась холера?

АВАТАР

Страшно было каждому. Но у городского головы страх — рабочее состояние: пугаешься утром, а к вечеру всё равно подписываешь смету на трубы.

- |||||·|||·|||·|||

ПОСЕТИТЕЛЬ

А сколько это стоило?

АВАТАР

Об этом в музее есть отдельный стенд с цифрами — подойдите, я подскажу, на что там смотреть в первую очередь.

- |||||·|||·|||·|||

ДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ Вне базы знаний аватар не выдумывает, а направляет

МФЦ

ПОСЕТИТЕЛЬ

Я подавал заявление на прошлой неделе. Готово?

АВАТАР

Назовите номер обращения — проверю статус.

-||| ||| ||| ||| ||| ||| ||| |||

ПОСЕТИТЕЛЬ

Сейчас, тут написано 24-118-6042.

АВАТАР

Заявление на рассмотрении, срок истекает через четыре рабочих дня. Могу принять уточнение к заявлению прямо сейчас или записать вас к специалисту.

-||| ||| ||| ||| ||| ||| ||| |||

ДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ Статус обращения получен, запись к специалисту доступна

Пять эффектов, которые видно в первый же сезон

01

Снимает нагрузку с первой линии

Типовые вопросы уходят на аватара, сотрудники занимаются нестандартными случаями.

02

Работает 24/7 без графика и текучки

Новый сезон не требует найма и обучения смены.

03

Не теряет качества

Одинаково вежлив в первый и в двухтысячный разговор за день.

04

Знает, что спрашивают на самом деле

Обезличенная аналитика запросов — что ищут, чего не находят, куда идут.

Работает как инфоповод

Технология пока редкая — точка притягивает внимание и попадает в соцсети посетителей.

Три недели до работающего аватара

За три недели аватар отвечает по базе знаний на нашем контуре. Поставка терминала и интеграции с сервисами площадки идут параллельно — их срок зависит от ваших систем.

ЗАПУСК В ДВЕ ВОЛНЫ

ВОЛНА 1

Аватар выходит в зал

Отвечает на вопросы посетителей по базе знаний площадки. Этого достаточно, чтобы точка начала работать и приносить статистику.

ВОЛНА 2

Подключаются действия

Запись, продажа, статус, обращение — по мере готовности каждой вашей системы, без остановки работы аватара.

База знаний — это ваши документы

Афиша, схемы, регламенты, прайс, расписание. Мы не просим вас писать что-то заново.

- Обновление через браузер, без нашего участия
- Ответы строго по базе — аватар не додумывает
- Стоп-темы согласуются до запуска
- История диалогов доступна в журнале администратора

Три варианта, одна платформа

Терминал под ключ

ЧТО ПОСТАВЛЯЕМ

Готовый терминал: корпус, экран, аудиотракт, сервер, платформа.

ОБОРУДОВАНИЕ

Наша ответственность целиком.

КОМУ ПОДХОДИТ

Нужен быстрый запуск и один ответственный за результат.

Софт на ваше оборудование

ЧТО ПОСТАВЛЯЕМ

Платформа, развёртывание, сопровождение.

ОБОРУДОВАНИЕ

Закупает площадка по нашей спецификации.

КОМУ ПОДХОДИТ

Уже есть терминалы, инфостойки или парк серверов.

Гибрид

ЧТО ПОСТАВЛЯЕМ

Терминал или софт на площадке, языковая модель — на наших серверах в России.

ОБОРУДОВАНИЕ

Закупает площадка по нашей облегчённой спецификации.

КОМУ ПОДХОДИТ

Нужны максимальное качество модели и низкая стоимость входа.

Все варианты дают одну и ту же платформу и одинаковый уровень сопровождения. Выбор — вопрос того, есть ли у площадки железо, насколько быстро нужен запуск и насколько высоки требования к качеству языковой модели: полностью изолированный контур с топовой моделью требует заметно более дорогой сборки, гибрид эту проблему снимает.

Где это уже работает

Государственные заказчики Персидского залива

Изолированный контур, внутренний удостоверяющий центр, интеграция с национальной системой идентификации граждан Nafath. Арабский язык, включая региональный диалект.

Ростовская область, школьный музей

Аватар городского головы Ростова-на-Дону XIX века. Русский язык, детская аудитория.

Собственная платформа

Облачная система с автомасштабируемыми GPU-пулами работает на той же кодовой базе, что и локальные установки. В эксплуатации больше года.

КОМАНДА

11 инженеров и специалистов, команда сформирована в 2022 году

Исходный бэкграунд — медицинское компьютерное зрение и 3D-реконструкция, публикации в IEEE и MICCAI. Текущая специализация — ИИ-системы реального времени в закрытых контурах: генеративные модели лица и речи, инфраструктура, кибербезопасность on-prem развёртываний, анимация и 3D-графика.

Весь контур мы разрабатываем и поддерживаем самостоятельно — от сервера до персонажа на экране.

Получасовая демонстрация и обследование одной точки

По итогам мы подготовим предложение с конкретным сценарием, составом работ, сметой и сроками.

[Запросить демонстрацию](#)

ООО «Зопре Лаб» · contact@zorgelines.com · zorgelines.com